

1. Általános tudnivalók

1.1. Az alábbi Általános Értékesítési Feltételek mindazon ajánlatokra, illetve értékesítési ügyletekre vonatkoznak, amelyek során a Creatix Hungary Kft. magyarországi Vevővel szemben vállal kötelezettséget, és a felek - külön megállapodásban - ettől eltérő feltételekben nem állapodnak meg.

1.2. Amennyiben a Vevő az Általános Értékesítési Feltételek átvételét követően 2 munkanapon belül írásbeli kifogással nem él, úgy a feltételeket elfogadva, az adásvétel jelen feltételek hatálya lépésével jön létre.

2. Az ajánlat tárgya és terjedelme

2.1. Amennyiben a Creatix Hungary Kft. ajánlatában másképpen nem nyilatkozik, úgy az adás-vétel során a megrendelés időpontjában érvényes – a Creatix Hungary Kft. által kiadott – árlista szerinti árakat alkalmazza.

2.2. A Creatix Hungary Kft. a kiadott árlistában nem szereplő termékek árát az aktuális ajánlatban adja meg.

2.3. A Creatix Hungary Kft. által kiadott ajánlatban szereplő árak, minőségi és mennyiségi feltételek, valamint vállalási határok kizárólag az ajánlatban meghatározott termékekre, illetve szolgáltatásra vonatkoznak, és egyéb megkötés hiányában az ajánlat adás napjától számított 30 napig maradnak érvényben.

2.4. A katalógusokban, prospektusokban specifikált termékekre vonatkozóan a Creatix Hungary Kft. mindenkor fenntartja a változtatás jogát.

2.5. A Creatix Hungary Kft. fenntartja a jogot, hogy a végszámla kibocsátásáig bekövetkezett 2 % -nál nagyobb HUF/EUR devizaárfolyam-növekedést, illetve a gazdasági szabályozók 2 % -nál nagyobb mértékű kedvezőtlen változását szállításkor áraiában érvényesítse, amely során a Creatix Hungary Kft. számlavezető bankjánál közzétett deviza eladási árfolyamot veszi figyelembe.

3. Az adás-vétel létrejötte

Az adásvételi megállapodás akkor jön létre, ha

- a Vevő a Creatix Hungary Kft. felé rendelést ad ki, és a Creatix Hungary Kft. a Vevő megrendelését írásban visszaigazolja,
- vagy az adás-vételi megállapodást mindkét szerződő fél cégszerűen aláírja,
- vagy a Vevő az árut számla és/vagy szállítólevél ellenében átveszi.

4. Fizetési feltételek

4.1. Az árak ÁFA nélkül értendők.

4.2. A fizetési feltételek a Creatix Hungary Kft. által kiadott visszaigazolásban vagy adás-vételi szerződésben szerepelnek. Amennyiben a visszaigazolásban, adás-vételi szerződésben vagy egyéb formában ettől eltérő megállapodás nem jön létre, a Vevő minden esetben köteles az áru ellenértékét az áru és/vagy szolgáltatás átvételével, illetve a teljesítéssel egy időben, teljes egészében készpénzben megfizetni a Creatix Hungary Kft. részére.

4.3. Késedelmes fizetés esetén a Creatix Hungary Kft. jogosult késedelmi kamatot felszámolni, melynek mértéke a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszerese.

4.4. Minden fizetési késedelem jogot ad a Creatix Hungary Kft.-nek arra, hogy a Vevő tartozása alapján kalkulált késedelmi kamatot követelje meg.

4.5. Ezen kívül a Creatix Hungary Kft. fenntartja a jogot arra, hogy felfüggeszse szerződéses kötelezettségeinek teljesítését mindaddig, amíg a Vevőnek határidőn túli tartozása áll fenn vele szemben.

4.6. Számlával kapcsolatos kifogást kizárólag a számla keltétől számított 5 munkanapon belül fogad el a Creatix Hungary Kft.

4.7. A 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén – amennyiben a Creatix Hungary Kft. által tett fizetési felszólításra 3 napon belül a Vevő a tartozását nem egyenlíti ki, - a Vevő feljogosítja a Creatix Hungary Kft-t arra, hogy bankszámlája ellen beszedési megbízást nyújtson be, vagy a Creatix Hungary Kft. teljes joggal felmondhatja a szerződést. A fenti rendelkezések vonatkoznak arra az esetre is, ha a Vevő egyéb károkra vagy érdekekre hivatkozik.

4.8. A Creatix Hungary Kft. fenntartja a jogot az előszállításra –amelyről a teljesítést megelőzően 3 munkanappal értesíti a Vevőt-, valamint a részteljesítésre és az ennek megfelelő rész-számlázásra, amennyiben az adott szállítást érintő megállapodás ettől eltérően nem rendelkezik.

4.9. Amennyiben a Vevő megrendelését visszavonja annak Creatix Hungary Kft-hez történő beérkezését követő 2 nap elteltével, úgy a megrendelés bruttó értékének 15 %-át köteles megfizetni a Creatix Hungary Kft. számlája alapján.

4.10. Amennyiben a Vevő külön írásbeli jelzéssel nem él a Creatix Hungary Kft. felé a kézbesítés módjáról, az email útján kiküldött .pdf számla hivatalos számlának tekintendő.

5. Átadás-átvétel

5.1. Amennyiben az adás-vételi megállapodás másképpen nem rendelkezik, úgy a Creatix Hungary Kft. áruinak és/vagy szolgáltatásainak átadási helye a Creatix Hungary Kft. 2410 Nagytarcsa, Szilas u. 10. szám alatti telephelye. Ezen a telephelyen az áru Vevő részére történő rendelkezésre bocsátással az átadás-átvétel megtörténtnek tekintendő. Az átvételt a Vevő vagy képviselője aláírásával igazolja.

5.2. Amennyiben a Creatix Hungary Kft. a Vevő címére szállítja le az árut, úgy - más megállapodás hiányában - a Vevő gondoskodik az áru lerakodásához szükséges eszközökről és személyzetéről.

5.3. A Creatix Hungary Kft. az áru beérkezéséről, illetve annak raktárról történő elszállíthatóságáról írásban értesíti a Vevőt.

5.4. A Vevő az értesítést követően legfeljebb 3 munkanapon belül köteles az árut átvenni, illetve megfelelő munkaterületet biztosítani.

5.5. Amennyiben a Vevő vagy meghatalmazottja az áru és/vagy szolgáltatás teljesítésekor illetve a jelzett átadás-átvételekor nincs jelen, vagy a megjelölt határidőn belül nem biztosít munkaterületet, vagy nem megfelelő munkaterületet biztosít, vagy más okból nem tudja átvenni az árut, úgy a Creatix Hungary Kft. jogosult az áru ellenértékének „Tárolási nyilatkozat”-tal történő azonnali kiszámlázására.

5.6. Az 5.2. és 5.5. pontokban rögzített feltételekre hivatkozva, a felmerülő többletköltségeket a Vevő viseli.

5.7. A Creatix Hungary Kft. a szállítási határidőt követő 14 naptári napig tárolja díjmentesen az árut, azt követően a Vevő viseli az áru átvételéig a tárolási költséget, melynek mértéke: 2000,- Ft/100kg/nap (+ 25 % ÁFA). A tárolás a vevő kárvészfolyára történik.

6. Határidők

A Creatix Hungary Kft. mentesül a szerződésben vállalt kötelezettségei alól vis major, vagy minden olyan rendkívüli esemény (pl. sztrájk, háború, embargó, árvíz, a gyártó cég tevékenységét szünetelteti vagy megszünteti) bekövetkezése esetén, amely nála vagy a beszállítónál következne be, illetve amely a Creatix Hungary Kft. akaratától független.

7. Tulajdonjog fenntartása

7.1. A Creatix Hungary Kft. fenntartja az áru tulajdonjogát a vételár és járulékai (pl. ÁFA, késedelmi kamat, esetleges csomagolási, szállítási költség stb.) teljes mértékű megfizetéséig.

7.2. Amennyiben a termék vételára a számla esedékességéig nem kerül megfizetésre, a Creatix Hungary Kft.-nek jogában áll visszaszállítani az árut, amelyhez jelen feltételek elfogadásával a Vevő hozzájárul.

7.3. Amennyiben az áru visszaszállításra kerül, a Vevő a szállítási megállapodás meghiúsulása címén megtéríti az áru vételárának 20 %-át oly módon, hogy a Creatix Hungary Kft. jogosult a Vevő által előleg címén fizetett összegből az összeg visszatartására, illetve a Vevő részére történő kiszámlázására.

7.4. Az áru átadásától számítva az elvesztés, lopás, károsodás valamint az esetleges, nem a Creatix Hungary Kft. vétkességére visszavezethetően bekövetkező egyéb károk felelősségét a Vevő viseli.

7.5. Az üzembe helyezést követően az érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálat (az MSZU 172/1-86 sz. szabvány 5.3.9. szakasz előírásai szerint) a Vevő feladata.

8. Szavatosság

8.1. A szavatosság tekintetében a Creatix Hungary Kft. a PTK vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

8.2. A Creatix Hungary Kft. szavatossági kötelezettsége nem áll fenn, ha a Vevő a Creatix Hungary Kft. kifejezett beleegyezése nélkül a terméken módosításokat vagy kiegészítéseket hajtott végre.

9. Jótállás (garancia)

9.1. A jótállási idő a Vevő részére történő átadás, vagy ha az üzembe helyezést a Creatix Hungary Kft. végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

9.2. A jótállás időtartama –ha a Creatix Hungary Kft. másképpen nem nyilatkozik- 12 hónap. A jótállás kizárólag azokra a meghibásodásokra terjed ki, amelyek a 9.1. pontban foglaltak szerinti átadás időpontjától számított 12 hónapon belül jelentkeznek. A cserealkatrészekre és a megjavított alkatrészekre ugyanazok a garanciális feltételek érvényesek, mint az eredeti termékekre.

9.3. Az előzőekben leírtaktól eltérő időtartamú garanciális kötelezettség a Creatix Hungary Kft-t kizárólag abban az esetben terheli, ha az adásvételi megállapodásban erről nyilatkozik.

9.4. A jótállás időtartama alatt az eladott termék garanciális javítására, illetve a hiba feltárására kizárólag a Creatix Hungary Kft. vagy az általa kijelölt szakszervezetek jogosultak.

9.5. A 9.4. pontban foglaltak be nem tartása, valamint a 117/1991 Korm. rendelet a jótállási igény érvényesítésének kizáró feltételeinek fennállása a garancia elvesztését vonja maga után.

9.6. A jótállási feltételeket a Creatix Hungary Kft. az általa kibocsátott Jótállási Jegyen (garancialevélen) rögzíti, amelyet a Vevő rendelkezésére bocsát az áru átadásával egyidejűleg.

9.7. Termékkel kapcsolatos garanciális javítási igényt a Creatix Hungary Kft. kizárólag a garancialevél ellenében fogad el.

9.8. A jelen garancia keretében a Creatix Hungary Kft. saját költségére - a hiba jellegétől függően - a lehető legrövidebb határidőn belül, és az általa szükséges